

Comment aider un élève ou un parent d'élève de votre classe qui ne parvient pas à se connecter à l'ENT ?

Si un élève ou un parent d'élève de votre classe ne parvient pas ou plus à se connecter à son ENT, vous pouvez l'aider grâce à l'application « Paramétrage de la classe ».



Paramétrage de la classe

Cette application vous permet d'avoir une vue sur l'ensemble des comptes ENT de vos élèves.

...ainsi que ceux de leurs parents.

Le screenshot montre une interface avec quatre onglets : ÉLÈVES (surligné en rouge), PARENTS, ENSEIGNANTS et PERSONNELS. En dessous, une table de comptes utilisateurs est visible. Les colonnes sont : Nom, Date de naissance, Identifiant et Activation. Une barre de recherche est présente au-dessus de la table.

Nom	Date de naissance	Identifiant	Activation
[Nom]	[Date]	[Identifiant]	Code temporaire: nm7b3ywm
[Nom]	[Date]	[Identifiant]	Activé
[Nom]	[Date]	[Identifiant]	Activé

Différents états d'activations sont listés à droite sur la ligne de chaque utilisateur :

Cette section illustre quatre états d'activation possibles, chacun dans une cellule de la table précédente, avec des explications et des exemples :

Activé	Comptes activés : Ces élèves (ou parents) se sont déjà connectés à l'ENT. Ils ont créé leur mot de passe personnel.
Activé	
7wfc5rnc	Code d'activation lisible : Cet élève ou parent ne s'est jamais connecté à l'ENT. Il n'a pas encore créé son mot de passe.
Code temporaire: k3zrcvcw	Code temporaire lisible : Un code temporaire a été créé afin de permettre à cet élève (ou parent) de réinitialiser son mot de passe.

Si vous souhaitez générer un code de renouvellement qui permettra à l'utilisateur de réinitialiser son mot de passe, voici la procédure :

1 - Cochez la case qui se situe sur l'image de profil de l'utilisateur souhaité

2 - Cliquez sur le bouton « Générer un code de renouvellement »

Utilisateur	Identifiant	Date	Statut
test enfant	enfant.test	01/08/2010	Activé
			Activé
			Activé

RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE GÉNÉRER UN CODE DE RENOUVELLEMENT BLOQUER FICHES DE CONNEXIONS

Un code aléatoire sera automatiquement créé (dans cet exemple le code **yxs7ce5d**) pour cet utilisateur.

Ces mots de passes **sont temporaires et ne seront plus valides** si un nouveau mot de passe temporaire est généré.

Utilisateur	Identifiant	Code de renouvellement / Code d'activation
test enfant	enfant.test	yxs7ce5d

FICHES DE CONNEXIONS

Vous pouvez maintenant communiquer à cet élève ou parent ce code par mail ou par téléphone. Il pourra saisir ce code à la place du mot de passe pour pouvoir ensuite en créer un nouveau.

Pensez aussi à lui rappeler l'**identifiant** de l'utilisateur (dans l'exemple **enfant.test**) et l'**adresse de l'ENT**.

<https://ecole.entsomme.fr>

test enfant	01/08/2010	enfant.test	Code temporaire: yxs7ce5d
-------------	------------	-------------	---------------------------

Lors de la prochaine connexion, cet utilisateur pourra saisir l'identifiant et le code que vous lui aurez fournis pour créer son nouveau mot de passe.

CONNEXION

Identifiant
enfant.test

Mot de passe
yxs7ce5d

Se souvenir de moi

[Mot de passe oublié](#)

[Identifiant oublié](#)

CONNEXION

RÉINITIALISATION DU MOT DE PASSE

Identifiant
enfant.test

Nouveau mot de passe

Confirmation du nouveau mot de passe

ENREGISTRER

Une fois connecté, son compte apparaîtra comme « Activé » dans votre appli « Paramétrage de la classe »